



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**Ente proponente il progetto: Ausl di ferrara**

**TITOLO DEL PROGETTO: PASSO DOPO PASSO**

**SETTORE e Area di Intervento: Assistenza AO8**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

**Favorire lo sviluppo delle attività di tutela, accesso, orientamento ai servizi sanitari e migliorare la qualità della permanenza nelle degenze dei reparti aumentando l'offerta informativa, l'accoglienza e le attività ad esse correlate.**

**L'integrazione delle attività di reparto con i restanti servizi presenti in struttura e sul territorio. Potenziamento delle azioni di informazione, come strumento efficace per stimolare nuovi processi di integrazione multiculturale. Fornire assistenza nell'utilizzo delle attrezzature informatiche in uso presso i servizi (salva code/prenotazione servizi e pagamento ticket), nella auto compilazione della modulistica per la richiesta di accesso ai servizi e in collaborazione con i reparti di degenza, fornire strumenti informativi che possano agevolare i pazienti in fase di dimissione e i loro familiari (o caregiver) nell'accesso ai servizi sanitari e territoriali.**

**Aumentare del 10% rispetto ai dati 2015 i cittadini destinatari/fruitori dei servizi che conoscono e utilizzano il FSE Fascicolo Sanitario Elettronico, quale strumento informatico che funge da collettore della documentazione sanitaria di ogni cittadino, attraverso una piattaforma informatica che consente la circolarità delle "informazioni sanitarie" in esso contenute tra i diversi attori che concorrono alla sua implementazione (cittadino, servizi sanitari, MMG...).**

**Rendere meno difficoltoso e ansiogeno il rientro al proprio domicilio dei pazienti ricoverati, erogando nella fase pre dimissione le informazioni sanitarie relative ai percorsi e alle modalità di accesso ai servizi che il loro percorso di dimissione prevede a completamento degli accertamenti eseguiti in regime di ricovero. Si prevede di poter svolgere tale attività per almeno il 15% del totale pazienti in dimissione (circa 1500 nell'arco dei 12 mesi) con particolare attenzione a quelli che versano in condizioni di fragilità maggiore.**

**Fornire aiuto e supporto ai pazienti ricoverati che lo necessitano, nel disbrigo delle attività di aiuto alla persona nella gestione dei bisogni della vita quotidiana (alimentazione, dove possibile; cura della persona, piccole commissioni tipo acquisto bevande, giornali ecc. presso i distributori automatici presenti in struttura) e in attività di compagnia/intrattenimento. Il numero dei pazienti che sarà possibile sostenere dipenderà essenzialmente dalla tipologia dei pazienti ricoverati, ma si stima di poter coinvolgere almeno il 4/5% del totale dei pazienti ricoverati nell'arco dei 12 mesi.**

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:** Le attività che i volontari sono chiamati a svolgere in autonomia, nel rispetto delle indicazioni ricevute dal personale sanitario, e in dettaglio:

Attività rivolte alla cura estetica del paziente (es. Preparazione materiale ed aiuto per lavaggio del viso, manicure, barba, capelli.....)

Attività di supporto al consumo del pasto

Attività di supporto/accompagnamento negli spostamenti del paziente/utente

Accompagnamento, sia in carrozzella che deambulante, del paziente/utente anche in ambiente esterno (es. In giardino...) e alla dimissione all'uscita dell'ospedale o per afferire ad altri servizi presenti in struttura.

Intrattenimento attraverso gioco delle carte o simili, lettura (con eventuale reperimento) di giornali, compagnia.

Attività di informazione (divulgazione dépliant, volantini...)

Attività di fattorino per disbrigo, prenotazioni, ritiro di semplici pratiche

Supporto all'ufficio mediazione

Fornire dépliant e informazioni di attività/servizi di uso comune.

Attività di supporto alla dimissione come accompagnatore di familiari e di informazioni di carattere generale in riferimento all'utenza esterna, quali:

Prenotazioni CUP/ausili con impegnative cartacee

Collaborazione con ufficio URP/cartelle cliniche e mediazione culturale

Prenotazione e/o ritiro farmaci presso farmacia aziendale

Fornire informazioni sui servizi esterni, sia pubblici che non, quali ad esempio il servizio trasporto, assistenza domiciliare, associazioni di volontariato, ecc

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

**ORIENTAMENTO** (partecipazione facoltativa, ma fortemente consigliata):

prima informazione. All'interno del sito è possibile inoltre accedere all'offerta progettuale provinciale attraverso il collegamento al sito del Coordinamento Provinciale Enti di servizio Civile ([ferraracopresc.it](http://ferraracopresc.it)).

Per tutti i candidati che manifestano l'interesse per il presente progetto è consigliata una visita presso le sede di attuazione ed un colloquio con gli operatori di servizio.

Questa attività ha lo scopo di orientare i giovani ad una scelta del progetto più meditata, in linea con il proprio vissuto ed attitudini personali.

**SELEZIONE** (partecipazione obbligatoria, l'assenza all'incontro di selezione comporterà l'esclusione):

La selezione delle candidature sarà effettuata valutando il curriculum vitae e il colloquio con l'attribuzione di un punteggio finale, secondo i criteri di seguito indicati.

#### **VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE TITOLO DI STUDIO**

**Punteggio per la voce:**

“Titolo di studio”: (da valutare solo il titolo più elevato) max 10 punti

. 10,00 punti → laurea (vecchio ordinamento o specialistica)

. 8,00 punti → laurea triennale (primo livello o diploma universitario)

. 6,00 punti → diploma di maturità scuola media superiore

Fino a 4,40 (punti 1,10 per ogni anno concluso di scuola media superiore)

. 4,40 punti → se conclusi 4 anni di scuola media superiore

. 3,30 punti → se conclusi 3 anni di scuola media superiore

. 2,20 punti → se conclusi 2 anni di scuola media superiore

. 1,10 punti → se concluso 1 anno di scuola media superiore

. 1,00 punto → licenza media inferiore

**Punteggio Massimo Valutazione Curriculum Vitae:**

fino ad un massimo di 10 punti

## **VALUTAZIONE COLLOQUIO**

### **Fattori di valutazione:**

**Conoscenza del Servizio Civile**

**Conoscenza del progetto proposto dall'Ente**

**Chiarezza di ruolo e attività da svolgere**

**Motivazioni alla scelta del Servizio Civile**

**Aspettative del/la candidato/a**

**Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio Valutazioni da parte del/la candidato/a**

**Caratteristiche individuali**

**Considerazioni finali**

**Punteggio Massimo Valutazione Colloquio: fino ad un massimo di 90 punti.**

**PUNTEGGIO TOTALE max punti 100**

**Non si individua un punteggio minimo per ottenere l'idoneità, pertanto la graduatoria sarà composta dai nominativi di tutti i candidati che si sono presentati all'incontro di selezione e comprenderà idonei selezionati, idonei non selezionati e di seguito gli esclusi dalla selezione.**

**Si prevede la presenza aggiuntiva nel gruppo dei selettori la di un esperto nel campo dell'immigrazione per favorire la comprensione e la decodificazione delle storie di vita dei candidati stranieri.**

## **OBBLIGHI DEL VOLONTARIO E REQUISITI RICHIESTI:**

**Mantenere l'adeguata riservatezza per quanto attiene la privacy dei pazienti e delle informazioni a cui si viene a conoscenza.**

**Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.**

**Usare un abbigliamento ed un linguaggio consono all'ambiente in cui si opera.**

**Disponibilità a partecipare a momenti formativi fuori sede sia in ambito aziendale che extra aziendale. Disponibilità ad utilizzare automezzi aziendali se in possesso della patente B.**

## **SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:**

**Numero dei volontari da impiegare nel progetto**

**- Numero posti con solo vitto: 6**

**- Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30**

**- Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5**

## **SEDI DI ATTUAZIONE**

<b>Sede</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>N. vol. per sede</b>
<b>U.O Medicina e Chirurgia Ospedale di Cento</b>	<b>Cento</b>	<b>Via Vicini 2</b>	<b>4</b>

<b>URP Ospedale di Cento</b>	<b>Cento</b>	<b>Via Vicini 2</b>	<b>2</b>
--------------------------------------	--------------	---------------------	----------

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

È stato siglato, in data 30/06/2014, un Protocollo d'Intesa tra il COPRESC di Ferrara e l'Università degli Studi di Ferrara, per la promozione del servizio civile e per il riconoscimento di crediti per le attività svolte dai volontari nei progetti di servizio civile promossi dagli enti soci del COPRESC. Tale riconoscimento può avvenire qualora il volontario/studente presenti al termine dell'anno di servizio istanza alla Segreteria della Facoltà a cui è iscritto e sarà subordinato alla verifica della congruità del progetto con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio di riferimento e sottoposto alla Commissione crediti che delibererà in merito al numero di crediti riconoscibili

Il presente progetto, visto il Protocollo d'Intesa tra Università degli Studi di Ferrara e COPRESC firmato in data 30/06/2014, può vedere riconosciuti crediti di tipo F per il tirocinio. Tale riconoscimento può avvenire qualora il volontario/studente presenti al termine dell'anno di servizio istanza alla Segreteria della Facoltà a cui è iscritto e sarà subordinato alla verifica della congruità del progetto con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio di riferimento e sottoposto alla Commissione crediti che delibererà in merito al numero di crediti riconoscibili.

L'ente si è dotato di un documento denominato "Il sistema di rilevazione e valutazione delle competenze nel SCV" contenente una dettagliata elencazione delle diverse competenze acquisibili. Il progetto in argomento consente l'acquisizione delle seguenti competenze e abilità utili alla crescita professionale dei Volontari in servizio civile:

**COMPETENZE DI BASE:**

- Consapevolezza del significato del Servizio Civile Nazionale;
- Disponibilità a sperimentare situazioni nuove e complesse
- Capacità di ricercare le informazioni utili al proprio compito
- Disponibilità ad una partecipazione attiva nella formazione generale e specifica;

**COMPETENZE TECNICHE PROFESSIONALI:**

- Conoscenza del Servizio e della complessa rete di Agenzie con le quali collabora;
- Elementi di progettazione di interventi riabilitativi sia individuali che di gruppo;
- Elementi di programmazione di gruppi psico educativi sia dal punto di vista organizzativi che dal punto di vista clinico;
- Gestione della complessità rispetto al proprio ruolo, ai minori e alle loro famiglie e agli operatori del Servizio ed individuazione delle priorità di lavoro;
- Calibrazione della relazione in merito al proprio ruolo;
- Elementi di psicopatologia dell'età evolutiva;
- Elementi di organizzazione di un Servizio in funzione ai bisogni dell'utenza.

**COMPETENZE TRASVERSALI:**

- Adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia.
- Collaborare con il personale dell'Ente, con i colleghi e con i professionisti coinvolti nel progetto, in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere.
- Integrarsi con altre figure/ruoli professionali e non.
- Adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari.
- Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.
- Controllare la propria emotività rispetto alla sofferenza.
- Lavorare in team per produrre risultati collettivi.
- Trasferire/mediare agli operatori professionali le specifiche richieste degli utenti.

**Al termine del progetto al Volontario in SC sarà rilasciata, da parte dell'Ente, una dichiarazione di competenza con dettagliata descrizione di:**

- ambiti di formazione sostenuti
- numero di ore complessive di servizio
- tipologia delle competenze maturate.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI:**

**Il progetto prevede n. 45 ore di formazione generale obbligatoria sui valori del servizio civile (la storia, la normativa, associazionismo e volontariato...) in generale, insieme ai volontari di altri enti.**

**Il progetto prevede n. 45 ore di formazione generale obbligatoria sui valori del servizio civile (la storia, la normativa, associazionismo e volontariato...) in generale, insieme ai volontari di altri enti. La formazione generale verrà attuata attraverso le seguenti figure:**

**Formatori prevalenti.**

**Referenti degli Enti per la formazione generale.**

**Esperti e testimoni**

**La principale finalità della formazione generale è quella di attivare nei volontari alcune attenzioni che possano aiutarli a cogliere e sviluppare il valore formativo dell'esperienza non solo alla luce dei valori di riferimento ad essa attribuiti dal legislatore e dalla storia dell'obiezione di coscienza (difesa della Patria, nonviolenza, solidarietà costituzionale, cittadinanza attiva...), ma anche in ragione dei limiti e delle criticità con cui esso deve confrontarsi sul campo (interessi personali, organizzazione dei contesti di lavoro, complessità dei bisogni sociali, tempi ed energie disponibili...).**

**La proposta formativa è articolata in 3 aree tematiche per complessive 45 ore.**

**Patria e Difesa: il contesto che legittima lo Stato a sviluppare l'esperienza di servizio: analisi dei modelli legislativi, culturali e valoriali ai quali si ispira il servizio civile, e loro evoluzione storica**

**Difesa e cittadinanza: attori e dinamiche sociali: forme attuali (e locali) di realizzazione della difesa civile, sul piano istituzionale, di movimento e della società civile (25 ore a cura degli Enti).**

**Cittadinanza attiva e servizio civile: verifica progettuale delle esperienze di servizio.**

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

**L'Azienda USL Ferrara:**

**Organigramma e mission aziendali**

**Il distretto di Cento; il contesto.**

**I servizi dell'azienda**

**L'offerta dei servizi territoriali**

**Logistica del servizio**

**Modulistica utilizzata**

**Health Literacy**

**Metodologie operative**

**La relazione con gli utenti**

**Mediazione dei conflitti**

**Principi metodologici di intervento assistenziale individuale**

**L'organizzazione della piastra medica/chirurgica e strumenti aziendali Utilizzo dei presidi**

**Le tecnologie**

**Organizzazione**

**Attività e strumenti**

**Epidemiologia e caratteristiche degli utenti**

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC (4 ore): il modulo di sarà realizzato in maniera coordinata e congiunta nell'ambito del COPRESC, mediante 4 ore di approfondimento dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza nei luoghi di servizio.**

**Il Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile sarà realizzato in maniera coordinata e congiunta nell'ambito del COPRESC mediante 4 ore di approfondimento dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza nei luoghi di servizio.**

**Durata: 72 ore.**