



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Ente proponente il progetto: ausl di ferrara

TITOLO DEL PROGETTO: Come luci nella nebbia 2 ed.

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza A08

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Attivare e sostenere strategie di miglioramento del benessere degli anziani fragili e/o in condizione di non autosufficienza, finalizzate al mantenimento della persona assistita nel suo contesto di vita.

Obiettivi da raggiungere attraverso la realizzazione di interventi di sostegno psicosociale ai caregivers e di scambio intergenerazionale tra anziani e giovani del servizio civile nel contesto territoriale di riferimento.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I giovani affiancheranno gli operatori nell'organizzazione e nella gestione dei servizi erogati e delle attività, con il compito di osservare le modalità operative, le dinamiche relazionali, i bisogni e le risorse proprie del contesto di servizio, al fine di acquisire la dimestichezza e le competenze necessarie allo sviluppo degli obiettivi specifici. In questa fase si offre e si richiede ai giovani un atteggiamento massimamente interlocutorio, che permetta l'esplicitazione e il chiarimento di ogni eventuale dubbio, incertezza o perplessità e favorisca l'assunzione di regole e stili di comportamento condivisi e consapevoli.

In particolare le attività d'impiego saranno:

Sollecitazione a svolgere piccoli lavori domestici (solo in anziani selezionati che necessitano di un suggerimento per superare l'apatia e/o l'aprassia).

Compagnia, piccole attività occupazionali che, sotto forma di “gioco”, costituiscono un distrattivo/riempitivo di una giornata lunga da trascorrere per mancanza di iniziativa, tipica della malattia: leggere il giornale, il calendario, guardare la televisione, giocare con le carte, ecc...; il tutto commentato per stimolare l'attenzione e l'orientamento.

Assistenza all'acquisto di generi alimentari secondo le indicazioni del care giver con o senza la sua presenza

Disbrigo di semplici pratiche: realizzazione con e/o per conto dei care giver di pratiche (richieste mediche, appuntamenti sanitari ecc);

Accompagnamento di anziani presso sedi di attività fornendo collaborazione attiva per l'organizzazione di attività specifiche (feste, laboratori tematici, Cafè Alzheimer, ecc.)

Sollievo e supporto al care giver tramite compagnia al domicilio dell'anziano, sostenendolo nelle sue difficoltà, accompagnando anche materialmente l'utente con automezzi del servizio per visite mediche, fisioterapia o altre necessità, presso amici, parenti, cimitero, luoghi di culto, ecc.....

Partecipazione dei giovani di servizio civile e loro testimonianza alle iniziative di sensibilizzazione organizzate dal servizio presso le scuole secondarie del territorio, presso l'Università e presso sagre e feste.
Collaborazione con l'OLP (CPSE del servizio) alla costituzione e mantenimento dei documenti inerenti gli anziani seguiti dai servizi con particolare riferimento a quelli inseriti nel progetto.
Registrazione delle azioni attraverso appositi strumenti di rilevazione (schede predisposte).

CRITERI DI SELEZIONE:I candidati potranno prendere visione del progetto reso disponibile sul sito internet dell'Ente per una prima informazione. All'interno del sito è possibile inoltre accedere all'offerta progettuale provinciale attraverso il collegamento al sito del Coordinamento Provinciale Enti di servizio Civile (www.ferraracopresc.it). Il candidato per avere più informazioni riguardo al progetto e rendersi conto del contesto in cui si troverà ad operare, prima della scadenza del termine per la presentazione della domanda, può prendere contatti con l'Olp e/o il referente dell'Ente che si rendono disponibili per un colloquio ed una visita presso la sede di attuazione del progetto che interessa al giovane. **SELEZIONE (Partecipazione obbligatoria, l'assenza all'incontro di selezione comporterà l'esclusione)**

La prova di selezione consiste in un colloquio, che si suddivide in due parti: la presentazione di una situazione/caso e le aspettative del candidato; inoltre verrà valutato il curriculum vitae.

La Commissione selezionatrice ("Commissione") assegnerà ai candidati i seguenti punteggi:

MAX punti 80 per la presentazione di una situazione/caso,

MAX punti 10 per le aspettative,

MAX punti 10 per i titoli di studio.

Il punteggio massimo ottenibile dalla somma dei singoli punteggi di cui ai punti 1, 2 e 3 è 100.

Non si individua un punteggio minimo per ottenere l'idoneità, pertanto la graduatoria sarà composta dai nominativi di tutti i candidati che si sono presentati all'incontro di selezione e comprenderà idonei selezionati, idonei non selezionati e di seguito gli esclusi dalla selezione.

La Commissione attribuisce un punteggio ai seguenti titoli di studio dichiarati nell'allegato III alla domanda di partecipazione e indicati nel curriculum vitae che il candidato presenta in allegato alla stessa. Essa valuta solo il titolo di studio più elevato, pertanto non si sommano i punti riferiti a due titoli di studio conseguiti.

10,00 punti → laurea (vecchio ordinamento o specialistica)

8,00 punti → laurea triennale (primo livello o diploma universitario)

6,00 punti → diploma di maturità scuola media superiore

Fino a 5,00 (punti 1,25 per ogni anno concluso di scuola media superiore/scuola professionale):

5,00 punti → se conclusi 4 anni

3,75 punti → se conclusi 3 anni

2,50 punti → se conclusi 2 anni

1,25 punti → se concluso 1 anno

1,00 punto → licenza media inferiore

Si prevede la presenza aggiuntiva nel gruppo dei selettori di un esperto nel campo dell'immigrazione per favorire la comprensione e la decodificazione delle storie di vita dei candidati stranieri

OBBLIGHI DEL VOLONTARIO E REQUISITI RICHIESTI:

Mantenere l'adeguata riservatezza per quanto attiene la privacy dei pazienti e delle informazioni a cui si viene a conoscenza.
Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
Usare un abbigliamento ed un linguaggio consono all'ambiente in cui si opera.
Disponibilità a partecipare a momenti formativi fuori sede sia in ambito aziendale che extra aziendale

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto

- **Numero posti con solo vitto: 2**
- **Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 2**
- **Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5**

SEDI DI ATTUAZIONE

Sede	Comune	Indirizzo	N. vol. per sede
AUSL di Ferrara	Portomaggiore	Via De Amicis, 22 44015	2

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

È stato siglato, in data 30/06/2014, un Protocollo d'Intesa tra il COPRESC di Ferrara e l'Università degli Studi di Ferrara, per la promozione del servizio civile e per il riconoscimento di crediti per le attività svolte dai volontari nei progetti di servizio civile promossi dagli enti soci del COPRESC. Tale riconoscimento può avvenire qualora il volontario/studente presenti al termine dell'anno di servizio istanza alla Segreteria della Facoltà a cui è iscritto e sarà subordinato alla verifica della congruità del progetto con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio di riferimento e sottoposto alla Commissione crediti che delibererà in merito al numero di crediti riconoscibili

Il presente progetto, visto il Protocollo d'Intesa tra Università degli Studi di Ferrara e COPRESC firmato in data 30/06/2014, può vedere riconosciuti crediti di tipo F per il tirocinio. Tale riconoscimento può avvenire qualora il volontario/studente presenti al termine dell'anno di servizio istanza alla Segreteria della Facoltà a cui è iscritto e sarà subordinato alla verifica della congruità del progetto con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio di riferimento e sottoposto alla Commissione crediti che delibererà in merito al numero di crediti riconoscibili.

L'ente si è dotato di un documento denominato "Il sistema di rilevazione e valutazione delle competenze nel SCV" contenente una dettagliata elencazione delle diverse competenze acquisibili. Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze e abilità utili alla crescita professionale dei giovani di servizio civile:

Competenze di Base

Conoscenza dell'ambiente organizzativo generale e specifico, della struttura formale dell'azienda, del Dipartimento, dell'u.O in cui è inserito;

Conoscenza della struttura formale degli enti e degli istituti pubblici e privati con cui collabora la Struttura presso cui svolge il Servizio Civile;

Conoscenza della strategia aziendale, del Dipartimento e della U.O. presso cui lavora, conoscenza delle normative, dei protocolli e delle procedure delle istruzioni operative in uso;

Conoscenza delle prestazioni offerte dalla U.O e dalle sue interfacce;

Conoscenza ed utilizzo dei programmi informatici maggiormente in uso, dei programmi di archiviazione dati, utilizzo di sistemi di connessione on line;

Applicare le principali norme igieniche di sicurezza e pronto soccorso

Conoscere ed adottare le norme del Codice di comportamento aziendale-

Competenze Tecnico Professionali:

Fronteggiare le situazioni impreviste, al domicilio dell'utente e del care giver, coinvolgendo le figure professionali preposte

Collaborare con i care giver nelle attività di vita quotidiana

Distinguere le figure professionali operanti nel settore socio-sanitario riconoscendone ruoli e competenze specifiche

Collaborare alla progettazione, organizzazione e conduzione di attività di socializzazione e di ricostruzione della rete relazionale

Applicare tecniche di animazione, socializzazione e di gioco per favorire l'integrazione dei singoli e dei gruppi.

Supportare l'attività nell'ambito di Progetti individualizzati di assistenza a care giver anziani e disabili al domicilio

Competenze Trasversali

Acquisire una comunicazione efficace con i care giver e gli utenti, le reti formali e informali

capacità di rapportarsi con la rete dei servizi socio sanitari per anziani e disabili

Capacità di rapportarsi e di adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia;

Collaborare con i professionisti coinvolti nei progetti, in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere (Lavorare in équipe)

Rispettare le regole presenti nel contesto: linguaggio, atteggiamenti, rispetto degli orari e della riservatezza

Prendere decisioni in autonomia, nel rispetto di sistemi e procedure già condivisi.

Fronteggiare situazioni di emergenza/imprevisti, controllando la propria emotività rispetto a situazioni di difficoltà

Porsi con atteggiamento responsabile e collaborativo nei confronti del gruppo di lavoro e degli altri volontari .

Al termine del progetto al volontario sarà rilasciata, da parte dell'az.USL di Ferrara, una dichiarazione di competenza con descrizione di:

-numero di ore complessive di servizi

-ambiti di formazione sostenuti

-tipologia delle competenze maturate.

Formazione generale dei volontari

FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI:

Il progetto prevede n. 45 ore di formazione generale obbligatoria sui valori del servizio civile (la storia, la normativa, associazionismo e volontariato...) in generale, insieme ai volontari di altri enti.

Il progetto prevede n. 45 ore di formazione generale obbligatoria sui valori del servizio civile (la storia, la normativa, associazionismo e volontariato...) in generale, insieme ai volontari di altri enti. La formazione generale verrà attuata attraverso le seguenti figure:

Formatori prevalenti.

Referenti degli Enti per la formazione generale.

Esperti e testimoni

La principale finalità della formazione generale è quella di attivare nei volontari alcune attenzioni che possano aiutarli a cogliere e sviluppare il valore formativo dell'esperienza non solo alla luce dei valori di riferimento ad essa attribuiti dal legislatore e dalla storia dell'obiezione di coscienza (difesa della Patria, nonviolenza, solidarietà costituzionale, cittadinanza attiva...), ma anche in ragione dei limiti e delle criticità con cui esso deve confrontarsi sul campo (interessi personali, organizzazione dei contesti di lavoro, complessità dei bisogni sociali, tempi ed energie disponibili...).

La proposta formativa è articolata in 3 aree tematiche per complessive 45 ore.

Patria e Difesa: il contesto che legittima lo Stato a sviluppare l'esperienza di servizio: analisi dei modelli legislativi, culturali e valoriali ai quali si ispira il servizio civile, e loro evoluzione storica

Difesa e cittadinanza: attori e dinamiche sociali: forme attuali (e locali) di realizzazione della difesa civile, sul piano istituzionale, di movimento e della società civile (25 ore a cura degli Enti).

Cittadinanza attiva e servizio civile: verifica progettuale delle esperienze di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Comunicazioni in merito ai diritti e doveri del Volontario in SC (gestione presenze, assenze, Malattie, infortuni ed informazioni utili per il SC;

Presentazione del Progetto di SC e inquadramento dell'Ente

Comunicazioni in merito alla formazione generale coordinata e congiunta, moduli formativi, date e sedi, azioni di monitoraggio del Servizio Civile.

L'Azienda USL Ferrara: le sue articolazioni funzionali e organizzative, la presentazione dell'Atto Aziendale: il Distretto, i Dipartimenti, le Unità Operative\ Moduli Operativi Principi, funzioni e compiti dei Servizi Sociali

Organizzazione della U.O. Assistenza Anziani Azienda AUSL Ferrara- Distretto Sud - Est: aree di intervento, regolamenti, protocolli operativi, modulistica in uso, procedure in uso e istruzioni operative per l'utilizzo degli automezzi e delle apparecchiature a disposizione del servizio

La programmazione in ambito sociale e socio sanitario

Le conferenza socio- sanitaria

Il comitato di Distretto

L'Ufficio di piano

Il piano di zona per la salute e il benessere sociale

I piani attuativi annuali

Principi e metodologie di intervento Progetti Assistenziali Individualizzati (P.A.I)

La figura del caregiver: la sua importanza nel nucleo familiar

L'anziano: bisogni e risorse

La comunicazione e la relazione d'aiuto;

Gli interventi a domicilio

Cenni sui disturbi della cognitivtà nell'età senile

La rete dei servizi socio sanitari - pubblici e privati - per anziani:

Sportelli sociali

Équipe multidimensionali Servizi sanitari: ADI, Assistenza Protesica, Commissione Medico Legale, Ambulatorio Geriatrico e Centro per i disturbi della cognitivtà.

Associazioni di volontariato Centri diurni Case di riposo, Case residenze per anziani

Durata ore 72