Co.Pr.E.S.C.
di Ferrara

REPORT META' SERVIZIO 2015

Servizio Civile Regionale

Tabella 1 – Dati anagrafici

	Maschi	*Femmine*	*Totale*
19-22 anni	3	7	10
23-25 anni	1	8	9
26-29 anni	4	10	14
TOTALE	**8**	**25**	**33**

Grafico 1 – Titolo di studio

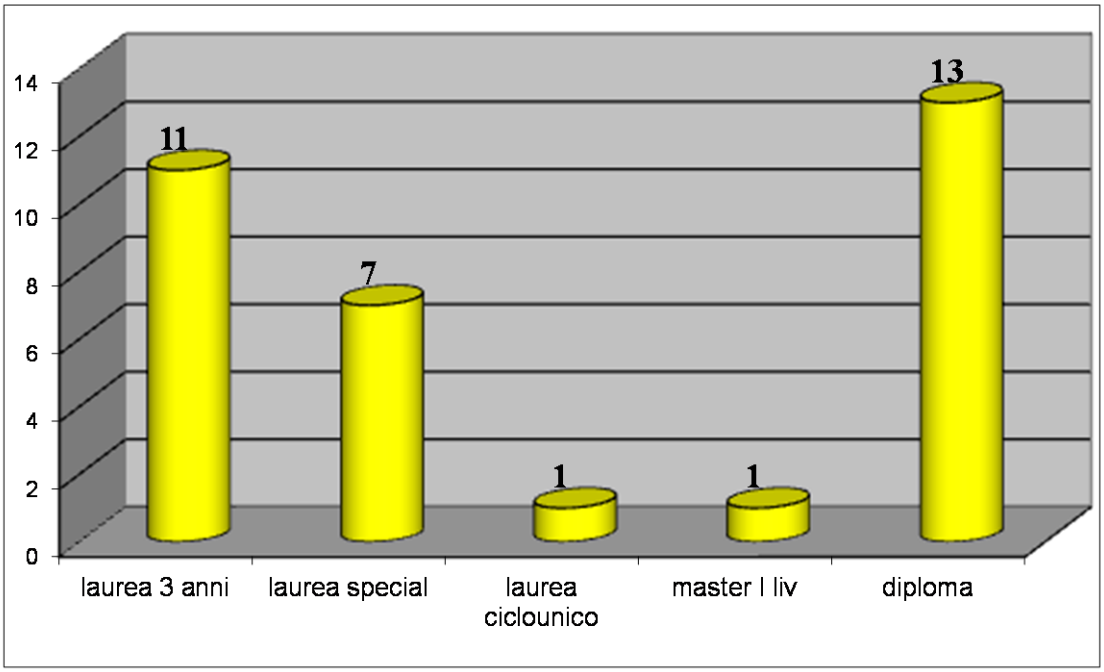

Grafico 2 – Come definiresti il primo impatto con l'attività di servizio civile che svolgi?

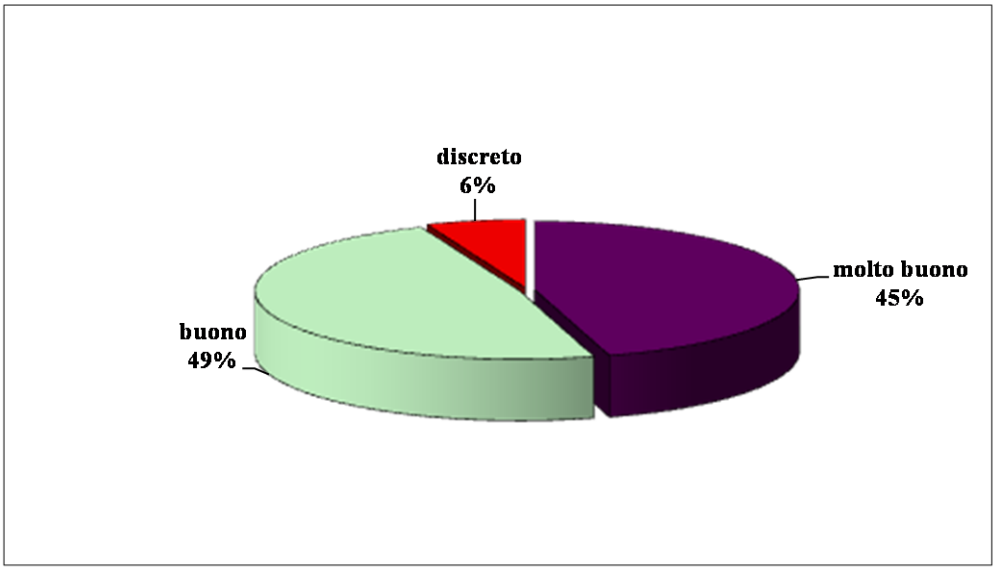

Grafico 3 – Dalla tua prima impressione ritieni che il tipo di attività che stai svolgendo ti potrà permettere di realizzare gli obiettivi del progetto in cui sei inserito e anche rispondere alla tua idea personale di servizio civile?

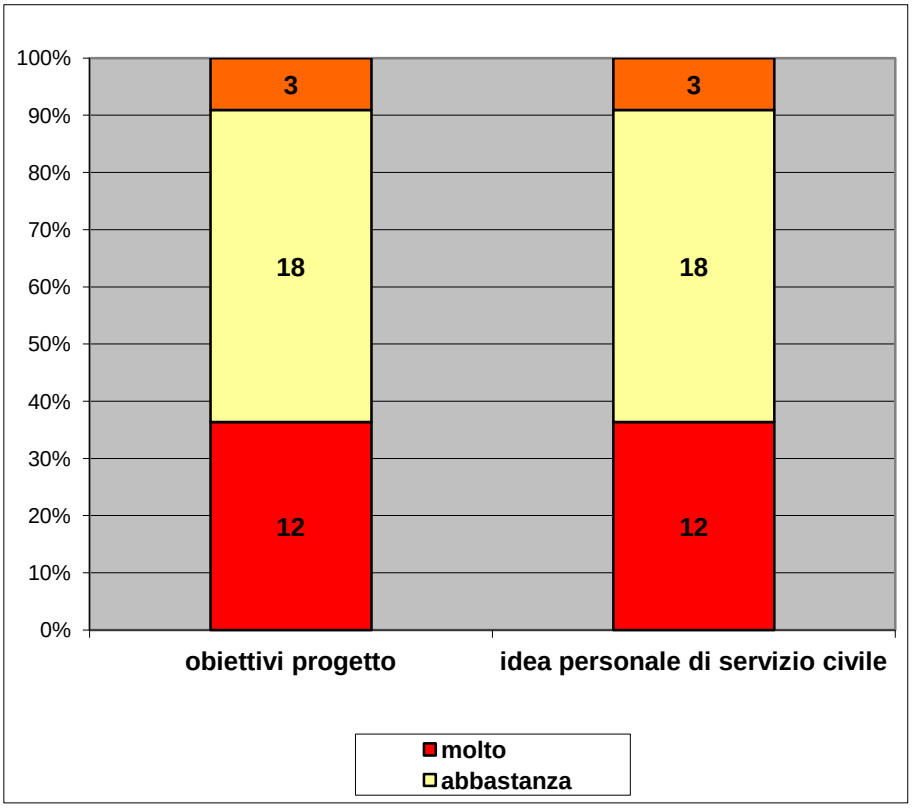

Tabella 2 – Cosa senti di aver messo PREVALENTEMENTE in campo fino ad ora, nel progetto?

	Maschi	*Femmine*
Competenze che ho	1	5
Le mie conoscenze teoriche e pratiche	1	2
Qualità umane e disponibilità	**4**	**15**
Disponibilità a lavorare in equipe		
Buona volontà, curiosità e desiderio di apprendere	2	1
Poche cose, non ho ancora abbastanza competenze		
Pazienza e buon senso		1
Non sono ancora riuscito/a ad esprimermi appieno		1

Tabella 3 – Qual è la motivazione PRINCIPALE che ti fa continuare il percorso di servizio civile?

	Maschi	*Femmine*
È l'occasione di lavoro che ho in questo momento	1	5
Intanto comincio a fare qualcosa	1	3
Questo lavoro è una scelta professionale precisa	2	4
Ho motivazioni legate alla solidarietà	2	2
Per sentirmi utile per gli altri	1	6
Per realizzarmi come persona e cittadino	1	4
Per ricevere un compenso		

Tabella 4 – Come definiresti il rapporto con….

	Negativo	*Sufficiente*	*Positivo*	*Molto positivo*
L'OLP		1	10	22
Gli altri operatori di servizio		3	15	15
Gli utenti		2	16	15

Tabella 5 – La tua personale esperienza nel servizio civile ti sembra…

	Poco	*Abbastanza*	*Molto/issimo*
Adeguata alle aspettative	3	6	24
Adeguata alla mia età e alla mia esperienza	1	9	23
Lascia spazio al mio protagonismo	12	10	9
Riesce a valorizzare le mie potenzialità	5	6	22

Tabella 6 – Quanto ritieni siano presenti, nella sede dove svolgi servizio civile, questi atteggiamenti e comportamenti?

	Poco	*Abbastanza*	*Molto/issimo*
Accoglienza/ascolto da parte di tutti gli operatori	2	7	24
Accompagnamento e sostegno nelle difficoltà	1	6	26
Stima e fiducia	2	6	25
Buona comunicazione e dialogo	2	8	23
Cura dello spirito di gruppo e corresponsabilità	5	10	18
Clima di grande collaborazione e alleanza	6	11	16
Alcuni operatori sono diffidenti	19	7	7
Esistono anche forme di autoritarismo	21	7	5

RAPPORTO CON LA COMUNITA' LOCALE

23 degli intervistati dichiara di avere, in virtù del progetto di servizio civile, rapporti con la comunità locale.

PUNTI DEBOLI: poca promozione da parte dell'ente, poca disponibilità all'ascolto, poco scambio con l'esterno, comunità poco partecipativa, maleducazione, poca condivisione tra enti, scarsa consapevolezza del valore del servizio civile, disinteresse, disinformazione, burocrazia complessa

PUNTI FORTI: collaborazione, operatori accoglienti, possibilità di presentare il proprio progetto, disponibilità a condividere gli spazi, riconoscimento da parte degli utenti, collaborazione tra le operatrici, vasta offerta di servizi sul territorio, gratitudine verso i volontari

Grafico 4 – Quali sono gli aspetti che ritieni possano rappresentare un problema per il positivo svolgimento del tuo servizio civile?

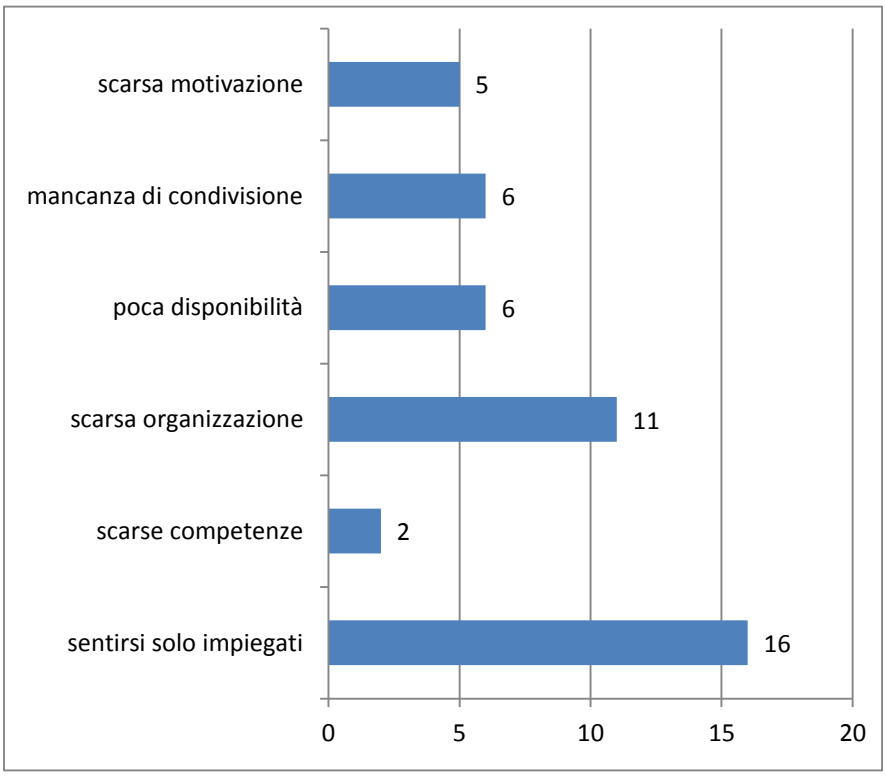

Tabella 7 – Cosa facilita il protagonismo nelle sedi di servizio civile?

Il fatto di sentirsi rispettati	2
Se si accettano le loro proposte	6
Il loro coinvolgimento continuo	17
Poter personalizzare alcune cose	1
Se si esprime stima nei loro confronti	1
Se l'ambiente li stimola a partecipare	4
Se vengono responsabilizzati	2

CORRETTIVI AL SERVIZIO CIVILE

- Vedere anche altre realtà
- Formazione generale più interattiva
- Più coesione tra i volontari dei diversi enti
- Anticipare il più possibile formazione generale e formazione specifica
- Fare selezioni più approfondite
- Volontari non in sostituzione del personale

CORRETTIVI AL RUOLO DEI VOLONTARI

- Lavoro meglio organizzato con scadenze e valutazioni mensili
- Più autonomia
- Informazione diffusa sul ruolo del volontario nel contesto in cui opera
- Maggiore responsabilizzazione dei volontari
- Maggiore coinvolgimento anche nelle attività non previste dal progetto

MIGLIORAMENTI GENERALI

- Enti più organizzati
- Formazione specifica più professionalizzante e approfondita
- Maggiore continuità nella formazione

RISULTATI DEL FOCUS GROUP CON I VOLONTARI IN DATA 18 GIUGNO

- Esperienze molto positive ma essendo quasi tutte con utenze problematiche, hanno creato qualche difficoltà in fase iniziale
- Le scelte di questo percorso sono state molto consapevoli e generalmente rispondenti al desiderio di affinare la propria formazione di base
- Con tutte le tipologie di utenze, la difficoltà più grande che si incontra è quella di riuscire a mantenere il giusto distacco emotivo e, talvolta, a sopportare le frustrazioni
- Grande apprezzamento per gli OLP che si dimostrano molto presenti e che sono sempre disponibili al confronto
- Emerge anche il desiderio di avere una maggiore accoglienza rispetto alla propositività dei volontari soprattutto relativamente alle metodologie di lavoro
- Maggiori difficoltà nei progetti che prevedono la compresenza di diverse tipologie di utenze (bambini, genitori, insegnanti)

COMPLESSIVAMENTE LA VALUTAZIONE E' OTTIMA

RISULTATI DEL FOCUS GROUP CON GLI OLP IN DATA 17 GIUGNO

SOGGETTO OSPITANTE	*N° VOLONTARI*	*CONSIDERAZIONI*
Centro Donna Giustizia	3 Garanzia Giovani	Hanno iniziato in tempi diversi e a volte la scelta è stata un ripiego (c'è anche la presenza di un ragazzo e non si potrebbe per statuto). Sono tutti motivati e si impegnano
Informagiovani	2 Garanzia Giovani	L'accoglienza è stata faticosa perché sono partiti con tempi diversi. Sono in gamba e hanno instaurato un buon rapporto tra loro. Forse hanno qualche difficoltà (ma solo per propensione personale) al lavoro a diretto contatto con il pubblico. Ma la valutazione è molto positiva
Ibo Italia	2 Servizio civile regionale	Hanno iniziato a gennaio e fanno lavoro d'ufficio in quanto non è previsto il contatto con l'utenza. Mettono molta disponibilità e impegno e possono sicuramente fare passi in avanti sia dal punto di vista personale che professionale

Fondazione Zanotti	1 Garanzia Giovani	È molto disponibile in tutte le mansioni. All'inizio si sentiva transitoria e questo si percepiva. Ora, invece, si sente più parte della realtà e la vive a 360 gradi. Grande preparazione di base
Integrazione alunni stranieri	4 Servizio civile regionale	Per la prima volta abbiamo una volontaria italiana e questo ha introdotto un elemento di novità molto positivo. Si è instaurato un buon clima e l'unico ragazzo è facilitatore di dinamiche relazionali serene. A causa dell'aumento di carichi di lavoro, mi trovo in difficoltà a seguirli quanto vorrei Quello che riscontro nelle giovani generazioni e quindi anche nei volontari in generale è la passività dal punto di vista comunicativo. Bravissimi nelle attività ma meno responsabili nelle comunicazioni, non sempre reattivi e pertanto è necessario stimolarli spesso
Centro Donna Giustizia	2 Servizio civile regionale	Sono molto motivate anche probabilmente per avere avuto esperienze pregresse. Sono disponibili a rimettersi sempre in discussione e fanno diverse attività. Molto precise rispetto a orari e comunicazioni e quindi si è confermata l'impressione che hanno dato durante le selezioni
Museo di storia naturale	2 Garanzia giovani	Tantissima disponibilità. Riscontro un problema di comunicazione perché non sempre danno dei feedback rispetto alle attività che stanno facendo. È difficoltoso avere una relazione soddisfacente perché spesso sono poco reattive e questo avviene anche tra di loro
Salute mentale	1 Garanzia giovani	Nonostante la laurea in geologia, si è rivelato una grande risorsa. Molto curioso e disponibile ad apprendere cose nuove. La soddisfazione è elevata
Comune di Argenta	1 Garanzia giovani	Essendo laureata nel settore, conosce più di tutti la gestione e il funzionamento delle biblioteche. È diventata l'ossatura dello sportello, inserendosi anche molto bene nel gruppo di lavoro